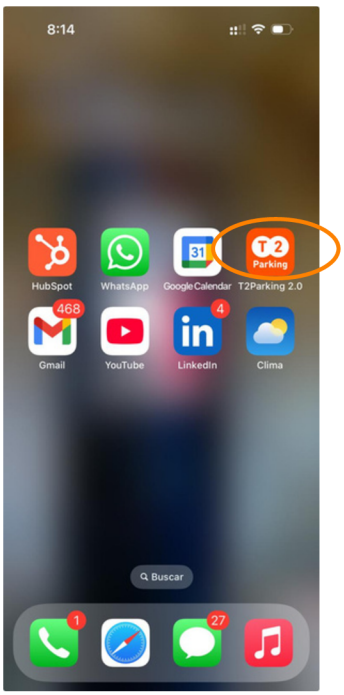
¿Cómo usar MAWDY con T2Parking?

Guía paso a paso para solicitar servcios de MAWDY a través de T2Parking

En los pasos siguientes, vas a ver cómo iniciar un pedido de asistencia, verificar si estás dentro del área de cobertura, completar tus datos, y confirmar el servicio.

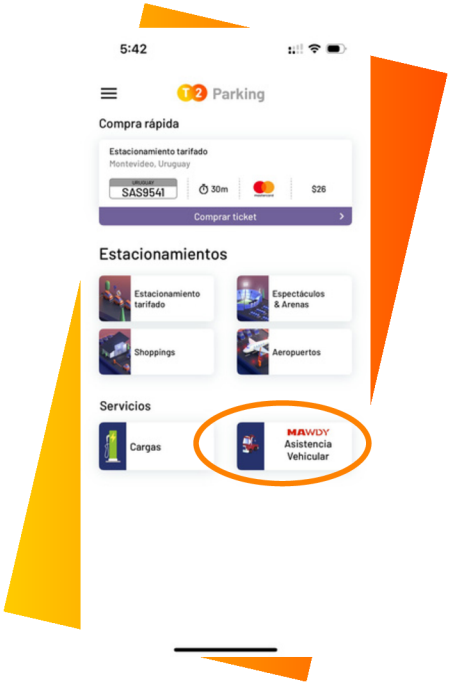
Empezamos el paso a paso desde la aplicación móvil aunque tambien podrás hacerlo desde la web app de T2Parking ***https://www.t2parking.uy/T2Parking/mawdy*** a partir del paso 23.

1 Elige T2Parking de entre las aplicaciones de tu móvil.

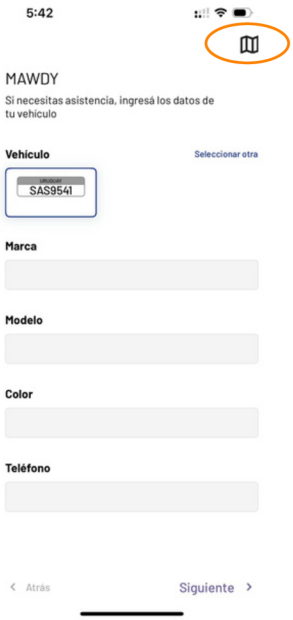


2 Espera unos segundos a que la aplicación abra.

3 Ésta es la pantalla principal, elige la opción Mawdy, abajo a la derecha.

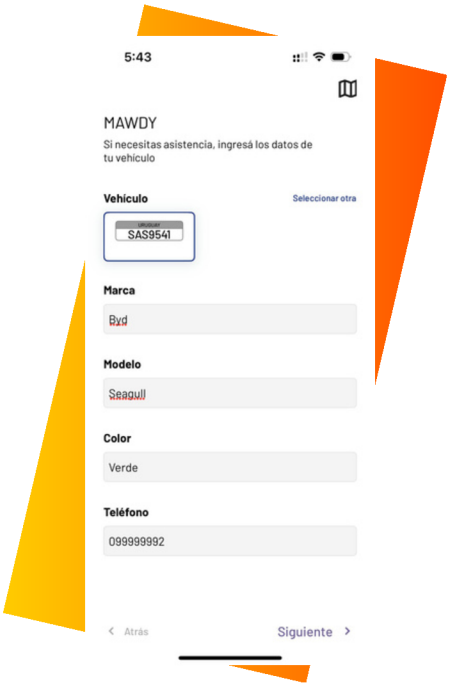


4 Primero, verifica si Mawdy te asiste en la zona en la que estás.

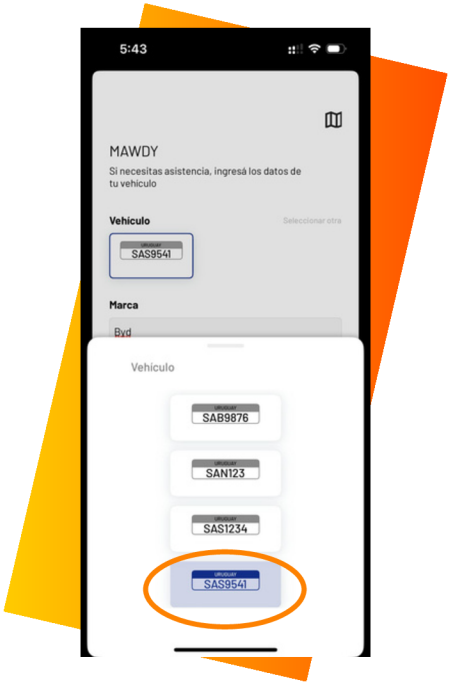


5 En el mapa verás las zonas que son protegidas por Mawdy.

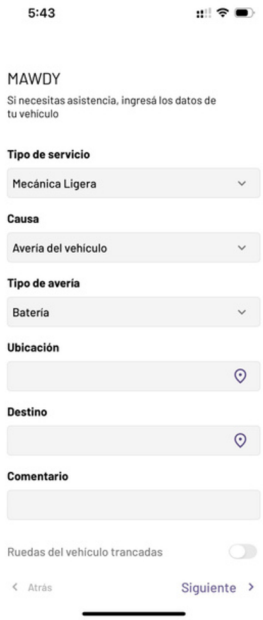
6 Para solicitar la asistencia vehicular, será necesario llenar unas informaciones.



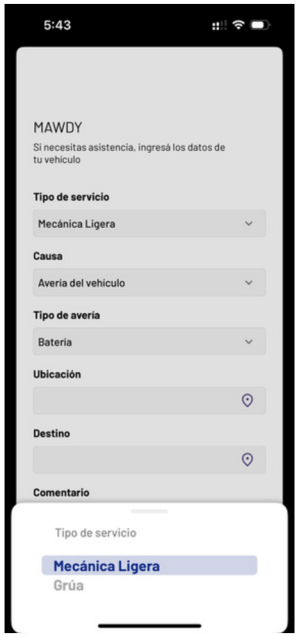
7 Elige la matrícula con la cual tuviste el inconveniente.



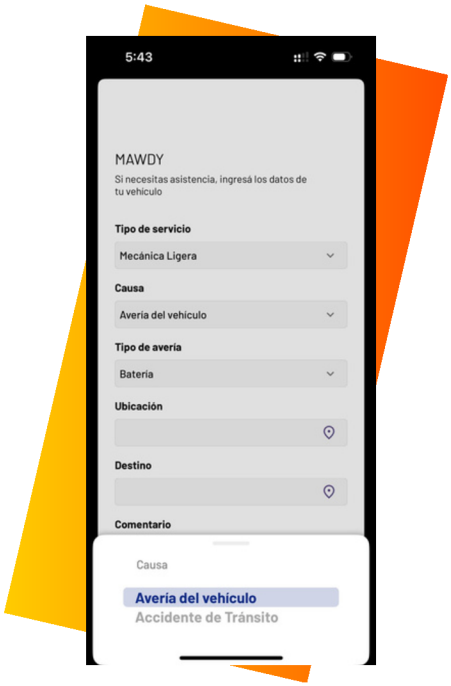
8 Prosigue a rellenar el resto de los datos.



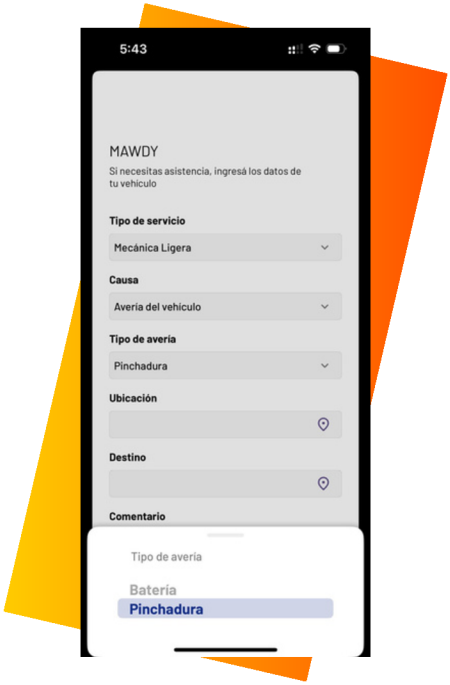
9 Elige si precisas mecánica ligera, o grúa. El caso de grúa es solo para cuando el auto no prende.



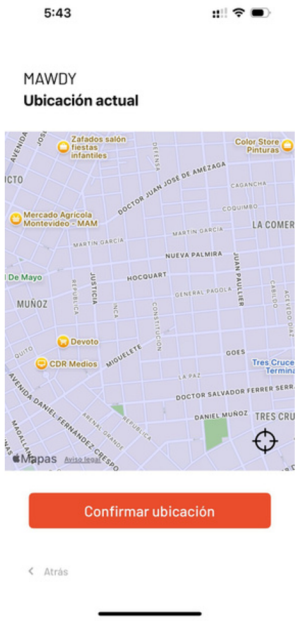
10 Elige el tipo situación que causó la avería.



11 Elige el tipo de avería si refiere a un problema relacionado a la batería, o pinchadura.



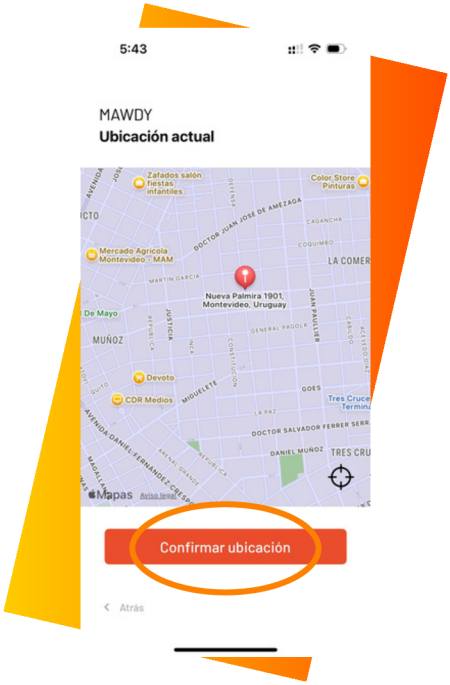
12 Sé preciso al marcar tu ubicación en el mapa. Desliza los dedos en la pantalla, pellizca para alejar y acercar.



13 Dale doble tap al punto en el que etás ubicado y luego click a “Confirmar Ubicación”.

14 Lo mismo para seleccionar tu destino. Desliza los dedos en la pantalla, pellizca para alejar y acercar.

15 Dale doble tap al punto en el que estás ubicado y luego click a “Confirmar Ubicación”.



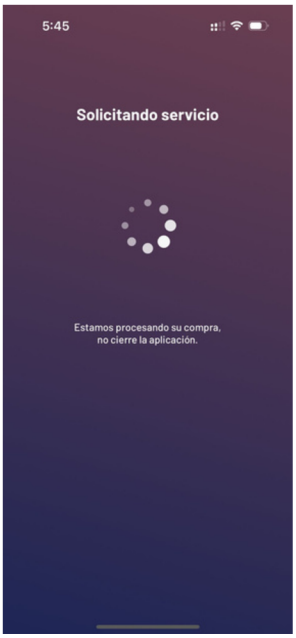
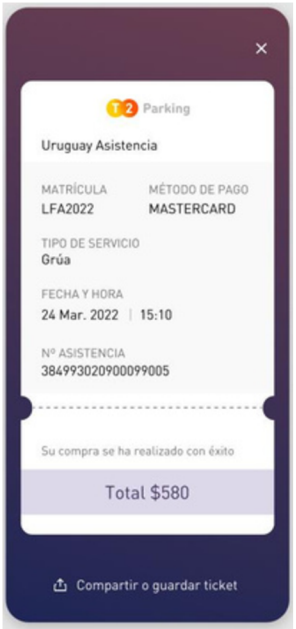
16 Confirma todos los datos, agrega comentarios, activa la opción “Ruedas del vehículo trancadas”, si aplica, y dale click a “Siguiente”.

17 Elige tu método de pago.

18 Revisa los datos y confirma.

19 Agrega tu número de CVV y dale click en “Aceptar”,

20 Espera unos instantes para que se procese el pedido.



21 ¡Y listo! Su servicio ha sido solicitado exitosamente, solo deberá esperar a la ayuda que va en camino.